

GLORIA POAL MARCET

Barcelona (España)
Tel.: (+34) 93.205.13.49 / Móvil: (+34) 639.100.314
Fecha de nacimiento: 6 febrero 1.960 / Nacionalidad: Española
e-mail: gloria@gloriapool.net / Skype: gloria.poal
Página web: <http://www.gloriapool.net>



Directiva de Recursos Humanos, con más de 17 años de experiencia liderando equipos, 15 años de experiencia en el ámbito de RRHH, y una trayectoria diversificada e internacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

2.008 – Actualidad

Grupo Zanini (multinacional española, más de 700 trabajadores en 10 centros de trabajo en Europa, América y Asia, sector componentes para la automoción, líder mundial en su producto principal).

Directora Corporativa de Recursos Humanos

- Miembro del equipo directivo de la Compañía.
- Equipo al cargo: 2 direct reports / 7 functional reports (responsables RH de las plantas del Grupo)
- Además de las funciones habituales del cargo, cabe destacar (hasta el momento):
 - El establecimiento de sistemas de gestión que aseguran, a nivel mundial, la obtención / comparación / trazabilidad y consolidación de información para la toma de decisiones. Más específicamente la orientada a la gestión de: plantilla / presupuestación de costes laborales / incrementos salariales / desempeño y desarrollo.

2.005 – 2.007

Laboratorios ISDIN (multinacional española, en 2.007 más de 450 trabajadores en 4 filiales: España y Sudamérica)

Directora de Recursos Humanos (Gerencia / Área de Recursos)

- Miembro del equipo directivo del área de Recursos Corporativos / Equipo al cargo: 2 personas.
- Creación del Departamento de RRHH de la Compañía. Definición y puesta en marcha de los sistemas, procesos y programas necesarios para la atracción y gestión del talento, el cambio cultural y el crecimiento sostenible: Sistema de Selección (definición de perfiles, establecimiento de fuentes de reclutamiento, gestión curricular...), Plan de Formación, Plan de Acogida, esquemas de Compensación y Beneficios, planes de desarrollo, mecanismos de control de gestión (plantilla fija / personal temporal, gestión por posiciones, presupuestación – rondas de incrementos salariales), gestión filiales – expatriados, etc.
- Aparte de la mencionada creación ex – novo, y de las funciones habituales del cargo, cabe destacar:
 - Implantación de SAP (módulos: Nómina, Estructura Organizativa, Selección),
 - Externalización de servicios en el área logística,
 - Concentración del trabajo temporal en una única empresa ETT + renegociación de tarifas que permitió la obtención de un in-plant y el ahorro para la Compañía de 125.000 € anuales.

2.001 – 2.004

DEUTSCHE BANK S.A.E. (Filial española, 3.000 trabajadores, del Grupo DB)

Directora de Formación y Desarrollo Iberia (España y Portugal) / Departamento de RRHH

- Miembro del equipo directivo de RRHH España / miembro del equipo directivo de Learning & Development del Grupo DB (Europe Region). Equipo al cargo: 4 personas.
- Aparte de las funciones habituales del cargo, cabe destacar:
 - Implantación de una política de formación idiomática que permitió el reciclaje definitivo de la plantilla en el idioma del Grupo DB (inglés), a la vez que representó un ahorro para la Compañía de 350.000 € en dos años.
 - Responsabilidad en materia de Comunicación Interna, participación en materia de RSC.
 - Contribución al diseño / implantación de las políticas integradas de RRHH (retribución, assesment, planes de carrera...) vinculadas al proyecto de negocio Performance One de la División Private & Business Clients.

1.996 - 2.000

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA (UPC)

Responsable de Formación y Acceso (Gabinete de Calidad y RRHH/Gerencia).

Miembro del equipo directivo del Gabinete de Calidad y RRHH. Equipo al cargo: 4 personas.

- Aparte de las responsabilidades habituales de la función, cabe destacar:
 - Diseño/desarrollo de un Plan de Movilidad Exterior de Personal Académico que condujo a un incremento en la movilidad de un 157%.
 - Iniciadora y líder de "Poliedre: Intranet de Recursos de Coneixement", orientada a generar, compartir y difundir conocimiento, una de las primeras intranet de este tipo en España.
 - Programa de desarrollo para Equipos Directivos de Unidades Académicas, vinculado al Plan Estratégico de la U.P.C. y a los Planes Estratégicos de las Unidades.

1.992 - 1.995

CIREM (Centre d'Iniciatives i Recerques Europees a la Mediterrània)

Consultora / Investigadora Senior (Dpto. de Empresa y Mercado Laboral)

- Proyectos vinculados a la Comunidad Europea y a redes europeas.
- Consultoría para diversas empresas y organismos (Citröen Hispania, Solvay, Unión Patronal Metalúrgica, UGT, Asociación Electrotécnica...).

+ **Trabajo por cuenta propia** durante diversos meses, en los ámbitos de Formación Ocupacional y Continua, en paralelo a la elaboración / publicación de un libro y a la crianza de 2 hijas.

CLIENTES: : Televisión Española, RENFE, INTRESS/GERS, CIREM, etc.

1.988 -1.991

AJUNTAMENT DE BARCELONA / Plan Integral de Roquetes

Psicóloga Social del equipo técnico del Plan Integral (1.988-1.989)

Directora del Plan Integral (1.990 hasta el final del Plan en 1.991). Equipo al cargo: 15 personas.

- El Plan tenía por objetivo la revitalización socio-económica de un barrio degradado en 4 ejes: social, cultural, económico y urbanístico. Debido a los positivos resultados del Plan de Roquetas, el Ayuntamiento de Barcelona puso en marcha diversos Planes Integrales en otras zonas de la ciudad.
- Obtención de una selectiva Beca (10 becas para candidatos de 16 países europeos) de la German Marshall Fund of the USA, que permitió la realización de un estudio sobre experiencias de desarrollo socio-económico en EEUU.

1.983 - 1.987

CLIENTES: Ayuntamientos diversas ciudades / Generalitat de Catalunya

Trabajo por cuenta propia en Educación Sanitaria y en Planificación Familiar.

Diseño e implantación de proyectos de intervención. Investigación aplicada. Consultoría. Supervisión.

- Asesora Temporal de la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) como experta en la materia.
- Contribución decisiva para la aceptación de la Asociación Española de Planificación Familiar en la Federación Internacional de Planificación Familiar (I.P.P.F.).

FORMACIÓN / IDIOMAS:

- **Licenciada en Psicología** (1.977 - 1.982) Universitat Autònoma de Barcelona.
- **PDD** (equivalente a Postgrado en Admón. de Empresas) **IESE Business School** (Univ. de Navarra)
- **Postgrado en Derecho del Trabajo**, IDEC (Institut d'Educació Continua), Univ. Pompeu Fabra.
- **Master en Consultoría de Desarrollo Organizacional**, Institute for Organizational Development, G.R., Tel-Aviv, Israel.
- **Formación continua:** Asistencia a diversos Congresos, cursos, seminarios especializados...
- Comprende, habla, lee y escribe fluidamente: **Inglés, francés, castellano, catalán.**
- Comprende, habla, lee y escribe a nivel medio: **Italiano.**

ASOCIACIONES PROFESIONALES, PUBLICACIONES, DOCENCIA:

- 2.006 - Actualidad: Miembro de la Junta Directiva de AEDIPE Catalunya (Asociación de Dirección y Desarrollo de Personas).
- 2.002 - 2.004: Miembro de la Junta Directiva de AFYDE (Asociación para la Formación y el Desarrollo)
- 1.998 - 2.000: Redactora espacio "Osmosis" (impacto de las tecnologías en el ámbito de los RRHH), en la revista de Innovación *Infonomia.com*
- 1.993: Libro "Entrar, quedarse, avanzar. Aspectos psico-sociales de la relación mujer-mundo laboral". Siglo XXI de España Editores. Madrid. Autora.
- 2.011 (en curso): Libro "La Dirección de RRHH desde la perspectiva de la Alta Dirección". Pearson - Prentice Hall. Madrid. Co-autora.
- Publicaciones diversas en libros colectivos y en revistas especializadas.
- Profesora Master en RRHH Les Heures (U.B.) / Profesora Master RRHH IDEC (U. Pompeu Fabra)